



[en français plus bas]

Berlin Declaration on the Social Dimension

Recommendations for strong student affairs and services in Europe

The Three Pillars of Higher Education

Research - teaching - student affairs and services: these are the pillars of well-performing higher education systems. Excellence in education calls for excellent social infrastructures and support mechanisms for students. Student affairs and services, therefore, are an important component of the social dimension, and a key factor for the success of the European Higher Education area. The social dimension is shaped not only by student affairs and services, but also includes the social responsibility of higher education institutions, government agencies on various levels, students' organisations, and other important factors that make up the social infrastructure of higher education.

Student Affairs and Services in Europe

The European Higher Education Area is shaped by student affairs and services as an important aspect of the social dimension - but they are organized differently across Europe. Depending on educational policies and priorities, the structure, financing and autonomy of universities, and the history and tradition of higher education systems, differences exist in the way the social support of students is organized around the world. A particularly large and rich variety exists in the ways that services are being provided to young Europeans and Internationals in tertiary education. In some countries, e.g. in France, Germany and Italy, student services are being provided by public or non-profit institutions outside the universities, offering their support to all students from different higher education institutions in one city or region. In other countries, such Poland or the United Kingdom, universities provide these services themselves, but only to their own students. In many countries, services are also being provided by students themselves. The diversity of this situation holds the potential for benchmarking, and the exchange of best practices, and for mutual learning outcomes in the context of exchanges between students, university staff, and student services/affairs professionals.

Berlin Conference on Student Affairs and Services

Meeting in Berlin for an international conference on the social dimension of the Bologna process, student affairs and services professionals have discussed common guidelines and recommendations for an inclusive and diverse, yet strong and efficient, social infrastructure of higher education.

The conference has analysed the social and economic situation of students in Europe, looking at current developments of higher education institutions, the needs of students and the expectations of universities. Based on current research on the effects and impact that student affairs and services can have on students' academic success and educational development, the strategic role of student affairs and services in higher education has become evident in recent years. Looking at different situations in various countries, case studies have shown the state-of-the-art of student affairs and services in Europe, looking at relevant practices, existing models, strengths and weaknesses as well as challenges for student affairs and services.



The conference conclusions have underlined: student services enable access to higher education, study retention and study success.

Developing the Social Dimension - Principles and Recommendations

In this light, the following recommendations are put forward not only to strengthen the academic success of the European Higher Education area, but to ground it in a solid social infrastructure for successful studying.

With regard to the provision of service, students in Europe have a right to a strong social infrastructure: they need broadly accessible and sufficient study financing, affordable student housing and dining services, professional counselling in academic, social and psychological matters, and support for international mobility. They also need special services such as child care, support for students with disabilities or diseases, or with learning difficulties. Furthermore, different groups of students such as students with children, older or part-time students, working students and students from diverse social and cultural backgrounds need targeted services meet their specific needs.

The conference has shown: the demand on student affairs and services grows, expressed by European Students and international students, coming from countries outside from Europe. Surveys of the younger past, presented by the European University Association (EUA) or Academic Cooperation Association (ACA) underline the need on students support. In fact, student affairs and services organizations in Europe - operating inside and outside higher education Institutions - are the best providers of such a support structure both for students in tertiary education as well as for the higher education institutions themselves. They are the key players to develop and strengthen the social dimension.

Certainly, the ways in which student affairs and services are provided differ from one context to the next, and depend on the history, societal context, and tradition of higher education. But the services provided touch very similar issues, and share convergent goals. This rich diversity in the institutional setup of student affairs and services in Europe is no obstacle to a shared vision of what student affairs and services could include and should offer to students and universities. On the contrary, it allows for exchange of professional experience, transfer of knowledge, and peer-learning to achieve more and better social support for more students.

Generally, student affairs and services should be guided by the following objectives:

- To provide affordable services for all students in higher education
- To support and widen access to higher education
- To support student retention and speedy graduation
- To provide an adequate social and economic support structure, e.g. in the form of affordable housing and food, social and counselling services, financial aid etc.
- To provide, administer, or consult on study financing
- To provide free information and counselling on social, financial and psychological or health issues
- To tailor services to specific groups such as first-generation or minority students
- To pursue a student-centred approach and develop student-friendly administrative processes
- To improve cooperation between student services and higher education institutions



- To undertake impact evaluations whenever possible

In order to achieve these goals, student affairs and services therefore call upon governments in Europe to recognize:

- the importance of higher education as a public good
- that the Social Dimension will increase the human capital available and more talent will ensure a sustainable knowledge based society
- that the social dimension in Higher Education will increase Social Cohesion in Europe

And therefore

- To define specific targets for the development of the social dimension of higher education
- To provide adequate funding not only for research and teaching, but equally for the support of students in social, economic, cultural, psychological and health matters
- To improve access to higher education for underrepresented groups, in order to make the student population representative of the society at large
- To maintain strong student participation in all matters that concern their academic and personal development in higher education
- To promote the history and tradition of the European university city, with its strong integration of academic life and institutions into the society at large
- To provide support for the exchange of experiences and peer-to-peer training of professionals in student affairs and services across the globe
- To establish a staff exchange mechanism or program for student affairs and services within Europe

The ministers responsible for higher education of the Bologna area have repeatedly stressed the importance of the social dimension.¹ Following this line, UNESCO has called on all member states to provide adequate student services.²

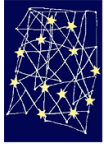
With regard to these policy developments, action is now needed to follow-up on the promises that have been made by governments and international organisations.

The conference conclusions underlined the need to continue efforts for accessible, professional, and adequate services for all students in Europe, to continue the cooperation of student affairs and services with students, university faculty and administrative staff, policy makers, and other important actors in order to make the social dimension a reality and a key pillar in higher education in Europe.

Berlin, 13th of July, 2011

¹ See annex for complete citations

² Final communiqué of the UNESCO World Conference on Higher Education, Paris, July 8, 2009, Paragraph 51 point I (Source: http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ED/pdf/WCHE_2009/FINAL%20COMMUNIQUE%20WCH%202009.pdf visited on July 13, 2011)



ANNEX

Berlin Communiqué 2003 (Preamble): “We [the ministers] reaffirm the importance of the social dimension”.

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Berlin_Communique1.pdf

Bergen Communiqué 2005 (Chapter III): “The social dimension [...] is a constituent part of the EHEA and a necessary condition for the attractiveness and competitiveness of the EHEA. We therefore renew our commitment to making quality higher education equally accessible to all.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Bergen_Communique1.pdf

London Communiqué 2007 (Par. 2.18): “We reaffirm the importance of students being able to complete their studies without obstacles related to their social and economic background. We therefore continue our efforts to provide adequate student services.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/London_Communique18May2007.pdf

Leuven/Louvain-la-Neuve Communiqué 2009 (Par 9) : “The student body within higher education should reflect the diversity of Europe’s population. We therefore emphasize the social characteristics of higher education.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communique%C3%A9_April_2009.pdf

Budapest-Vienna Declaration 2010 (Par. 11):” [We] reaffirm that higher education is a public responsibility. [...] We shall therefore increase our efforts on the social dimension in order to provide equal opportunities to quality education, paying particular attention to underrepresented groups.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Budapest-Vienna_Declaration.pdf

More information:

www.student-affairs.eu

www.studentenwerke.de

www.ecsta.org

Contact:

internationales@studentenwerke.de



Déclaration de Berlin sur la Dimension Sociale

Recommandations pour des services de la vie étudiante forts en Europe

Les Trois Piliers de l'Enseignement Supérieur

Recherche - enseignement – services de la vie étudiante: ce sont les piliers qui soutiennent les systèmes compétitifs de l'enseignement supérieur. L'excellence en éducation demande d'excellentes infrastructures sociales ainsi que d'excellents mécanismes de support pour les étudiantes et étudiants. Les services de la vie étudiante représentent donc un élément important de la dimension sociale ainsi qu'un facteur majeur de la réussite de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur. La dimension sociale est non seulement constituée des services de la vie étudiante, mais inclue également la responsabilité sociale des institutions de l'enseignement supérieur, des agences gouvernementales à tous les niveaux ainsi que des organisations étudiantes. Ce sont ces éléments ainsi que d'autres facteurs importants qui constituent l'infrastructure sociale de l'enseignement supérieur.

Les Services de la Vie Étudiante en Europe

Les services de la vie étudiante forment une composante importante de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur et représentent un aspect majeur de la dimension sociale – cependant l'organisation de ces services en Europe diffère d'un pays à l'autre. Cette diversité dépend notamment des politiques et priorités en matière d'éducation, de la structure, du financement et du degré d'autonomie des universités, de l'histoire et de la tradition des systèmes d'enseignement supérieur. Il existe également une grande variété quant à la manière dont les services sont fournis aux jeunes Européennes et Européens ainsi qu'aux étudiants internationaux dans le domaine de l'enseignement supérieur. Dans quelques pays, les services de la vie étudiante sont fournis par des institutions publiques ou à but non lucratif n'appartenant pas aux universités. Ces institutions offrent leur support aux étudiants appartenant à divers établissements de l'enseignement supérieur dans une ville ou une région. Dans d'autres pays, ce sont les universités qui fournissent elles-mêmes ces services, mais uniquement pour leurs propres étudiantes et étudiants. Dans plusieurs états, les services de la vie étudiante sont également fournis par les étudiants eux-mêmes. Cette diversité permet d'offrir une valeur d'orientation et un potentiel pour l'échange de bonnes pratiques ainsi que pour l'apprentissage mutuel dans le contexte des échanges entre étudiantes et étudiants, employé(e)s universitaires et professionnels des services de la vie étudiante.

La Conférence de Berlin sur les services de la vie étudiante

Les professionnels des services de la vie étudiante se sont rencontrés à Berlin dans le cadre d'une conférence internationale sur la dimension sociale du processus de Bologne et ont échangé sur des directives communes et des recommandations pour une infrastructure sociale forte, inclusive, diversifiée et efficace de l'enseignement supérieur. La conférence a analysé la situation sociale et économique des étudiants en Europe en se penchant sur les développements actuels dans les institutions de l'enseignement supérieur, sur les besoins des étudiantes et étudiants ainsi que sur les attentes des universités. Des études récentes portant sur les effets et l'impact des services de la vie étudiante sur la réussite académique et sur le développement éducatif ont démontré le rôle stratégique de ces services au sein de l'enseignement supérieur. En se penchant sur différentes situations dans divers pays, les études de cas ont démontré les dernières tendances en matière de services de la vie



étudiante en Europe en présentant les pratiques, les forces et faiblesses de modèles existants ainsi que les défis pour les services de la vie étudiante. Les services de la vie étudiante facilitent l'accès à l'enseignement supérieur et favorisent le succès académique.

Développer la Dimension Sociale – Principes et Recommandations

À cet égard, les recommandations suivantes sont proposées non seulement pour renforcer le succès académique de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur, mais également pour le consolider au sein d'une infrastructure sociale solide. Les étudiantes et étudiants en Europe ont droit à une infrastructure sociale forte : elles/ils ont besoin d'un programme de financement des études qui soit accessible et suffisant ; elles/ils ont besoin de logements et de restaurants étudiants abordables, d'un service de consultation professionnel d'ordre académique, social et psychologique ainsi que d'un support pour la mobilité internationale. Elles/ils ont également besoin de services spécifiques tels que le service de garderie, un support particulier pour les étudiantes et étudiants à mobilité réduite, souffrant de maladies chroniques ou ayant des difficultés d'apprentissage. De plus, différents groupes d'étudiantes et d'étudiants tels que ceux et celles ayant des enfants, étant plus âgés, étudiant à temps-partiel, travaillant pour financer leurs études ainsi que les étudiantes et étudiants internationaux ont besoin de services spécifiques adaptés à leur besoin et situation.

La conférence a démontré que: la demande en services de la vie étudiante ne cesse d'augmenter. Cette demande a été exprimée par les étudiantes et étudiants européens ainsi que par les étudiantes et étudiants internationaux provenant de différents pays à l'extérieur de l'Europe. Des études récentes présentées par l'Association Européenne des Universités (EUA) ou par l'Association de Coopération Académique (ACA) soulignent le besoin de services de support étudiant. De fait, les services de la vie étudiante et les organisations de services aux étudiantes et étudiants en Europe – travaillant soit au sein ou à l'extérieur d'institutions d'enseignement supérieur – sont non seulement les meilleurs fournisseurs de support aux étudiantes et étudiants de formation supérieure, mais également aux établissements d'enseignement supérieur eux-mêmes. Ces services jouent un rôle essentiel dans le développement et la consolidation de la dimension sociale.

Assurément, la manière dont les services de la vie étudiante sont fournis diffère d'un contexte à l'autre et dépend de l'histoire, du contexte social et de la tradition dans l'enseignement supérieur. Cependant, les services fournis touchent des questions semblables et partagent des buts convergents. Cette riche diversité dans la mise en place des services de la vie étudiante en Europe n'empêche aucunement une vision partagée sur les services de la vie étudiante et sur ce que ces services devraient englober et offrir aux étudiantes et étudiants ainsi qu'aux universités. Bien au contraire, cette diversité permet les échanges d'expérience professionnelle, le transfert de connaissances et l'apprentissage entre pairs, afin d'obtenir un support social meilleur pour de plus en plus d'étudiantes et d'étudiants.

Les services de la vie étudiante devraient être généralement guidés par les objectifs suivants :

- Fournir des services accessibles à toutes les étudiantes et tous les étudiants dans l'enseignement supérieur
- Supporter et accroître l'accès à l'enseignement supérieur
- Supporter la rétention étudiante et une obtention de diplôme rapide
- Fournir une structure de support social et économique adéquat, p.ex. en offrant des logements et des restaurants étudiants abordables, des services d'aide sociale et psychologique, des services d'aide au financement des études etc...



- Fournir, administrer ou consulter sur les questions de financement des études
- Donner l'accès gratuit à l'information et aux services de consultation professionnelle d'ordre social, financier et psychologique ou en matière de questions de santé
- Adapter les services pour des groupes spécifiques tels que les premières générations ou les étudiantes et étudiants de minorité visible
- Suivre une approche centrée sur les besoins des étudiantes et étudiants et développer des processus administratifs adaptés aux étudiantes et étudiants
- Améliorer la coopération entre les services de la vie étudiante et les établissements d'enseignement supérieur
- Entreprendre des évaluations d'impact aussi souvent que possible

Afin d'atteindre ces buts, les services de la vie étudiante demandent aux gouvernements en Europe de reconnaître :

- l'importance de l'enseignement supérieur comme un bien commun
- que la Dimension Sociale fera augmenter le capital humain disponible et que l'accroissement d'aptitudes assurera une société basée sur des connaissances durables
- que la dimension sociale dans l'enseignement supérieur augmentera la cohésion sociale en Europe

Et donc

- définir des buts spécifiques pour le bon développement de la dimension sociale dans l'enseignement supérieur
- Fournir un financement adéquat, non seulement pour la recherche et l'enseignement, mais également pour le support des étudiantes et étudiants en matières d'ordre social, économique, culturel, psychologique et de santé
- Améliorer l'accès à l'enseignement supérieur pour les groupes sous-représentés afin que la population étudiante devienne plus représentative de la société en général
- Maintenir une participation étudiante forte dans tous les aspects concernant le développement académique et personnel des étudiantes et étudiants dans l'enseignement supérieur
- Promouvoir l'histoire et la tradition de la ville universitaire européenne avec sa forte intégration de la vie académique et des institutions d'enseignement supérieur dans la société
- Fournir un support pour les échanges d'expériences et l'apprentissage entre les pairs professionnels des services de la vie étudiante à travers le monde
- Établir un système d'échange entre employés ou un programme pour les services de la vie étudiante en Europe

Les ministres responsables du secteur de l'enseignement supérieur dans les pays adhérant au processus de Bologne ont souligné à maintes reprises l'importance de la dimension sociale³. Suivant cette recommandation, l'UNESCO a fait appel à tous les états membres de fournir des services étudiants adéquats⁴.

³ Voir annexe pour les citations complètes

⁴ Communiqué final de la Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur de l'UNESCO, Paris, 8 juillet 2009, Paragraphe 51 point I (Source:



EUROPEAN COUNCIL FOR STUDENT AFFAIRS



Deutsches Studentenwerk

À l'égard de ces développements de politiques favorables aux services de la vie étudiante, une action concertée est demandée afin d'assurer le suivi des promesses faites par les gouvernements et les organisations internationales.

Les conclusions de la conférence soulignent le besoin de poursuivre les efforts pour des services professionnels adéquats pour tous les étudiantes et étudiants en Europe, de poursuivre la coopération sur les services de la vie étudiante entre étudiants, membres du personnel universitaire, politiciens et autres acteurs importants dans le but de faire de la dimension sociale une réalité et un pilier central dans l'enseignement supérieur en Europe.

Berlin, le 13 juillet 2011



ANNEXE

Communiqué de Berlin 2003 (Préambule): “We [the ministers] reaffirm the importance of the social dimension”.

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Berlin_Communique1.pdf

Communiqué de Bergen 2005 (Chapitre III): “The social dimension [...] is a constituent part of the EHEA and a necessary condition for the attractiveness and competitiveness of the EHEA. We therefore renew our commitment to making quality higher education equally accessible to all.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Bergen_Communique1.pdf

Communiqué de Londres 2007 (Par. 2.18): “We reaffirm the importance of students being able to complete their studies without obstacles related to their social and economic background. We therefore continue our efforts to provide adequate student services.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/London_Communique18May2007.pdf

Communiqué de Leuven/Louvain-la-Neuve 2009 (Par 9) : “The student body within higher education should reflect the diversity of Europe’s population. We therefore emphasize the social characteristics of higher education.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communicu%C3%A9_April_2009.pdf

Déclaration de Budapest-Vienne 2010 (Par. 11):” [We] reaffirm that higher education is a public responsibility. [...] We shall therefore increase our efforts on the social dimension in order to provide equal opportunities to quality education, paying particular attention to underrepresented groups.”

Source: http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Budapest-Vienna_Declaration.pdf

Davantage d’information:

www.student-affairs.eu

www.studentenwerke.de

www.ecsta.org

Contact:

internationales@studentenwerke.de